



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Дженерикс»

_____ М.С. Шабалина
29 сентября 2023 г.

1. Наши обязательства перед клиентами по обеспечению конфиденциальности ООО «Дженерикс» (далее «Компания», «Общество») всегда заботится о безопасности и защищенности Ваших данных. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки Компанией. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Положением.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере или мобильном устройстве и заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные Компании иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

Общество обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. Термины и определения

Персональные данные (далее - ПДн, персональные данные) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель сайта Компании), обладающее персональными данными, прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «Дженерикс».

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Склад – пункт самовывоза Компании, расположенный по адресу: Московская область, г. Балашиха, Объездное шоссе, д.8, стр.4.

Сайт – официальный сайт ООО «Дженерикс» www.dgenerx.com

Товар – продукция ООО «Дженерикс»

Сообщение – письмо в электронной форме, направляемое по адресу электронной почты Субъекта ПДн и содержащее информацию рекламно-информационного характера.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов Российской Федерации:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;





- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- иные применимые акты.

3.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компании оператора ПДн ООО «Дженерикс» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Дженерикс».

3.3. Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в Компании законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.4. Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей Компании при обработке ПДн.

3.5. Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в Компании с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6. Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных, не осуществляется.

3.7. Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Компании и действует бессрочно до замены его новым Положением (новой редакцией Положения).

3.9. Компания проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в Компании;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10. При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом Генерального директора или иных уполномоченных представителей Компании. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с Компанией, в частности (не ограничиваясь) через сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

4. Сбор и последующее использование персональных данных. Перечень и цели обработки

4.1. Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления продаж и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- продажа товаров и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и (или) услуг, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя;
- консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Компании, с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Дженерикс».

Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению Компании.

4.2. Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения товаров, работ, услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:



- с Вашего отдельного согласия участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых Компанией и(или) по заданию Компании».
- продажа товаров и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и(или) услуг, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя.
- консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Компании, с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Дженерикс».

Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению Компании.

4.3. Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения;
- адрес доставки;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- данные основного документа, удостоверяющего личность;
- история приобретения Вами товаров и сопутствующих услуг и сервисов;
- история обращений в Компанию и взаимодействия с ней;
- иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению Компании.

4.4. Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать указанным третьим лицам Ваше имя, адрес для доставки и какие-либо сообщенные Вами предпочтения по доставке. Подробнее об этом указано в разделе 6 настоящего Положения.

4.5. Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.6. Если Вы согласились получать рекламную информацию Компании, мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронном почте, в письменном виде по почте или иным образом.

4.7. Иногда Компания может получать персональные данные от сторонних организаций. К таким случаям относится предоставление Ваших персональных данных одной из партнерских компаний. Если вы не хотите, чтобы мы использовали ваши персональные данные, которые вы нам не предоставляли самостоятельно, то вы можете сообщить об этом по указанным ниже адресам.

5. Обработка технической информации, не относящейся к персональным данным

5.1. Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Интернет-магазину, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из Cookies и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2. При работе с Сайтом на Ваш компьютер посылаются файлы Cookies - небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию. А в случае, если вы пользуетесь "карточкой покупателя", файлы Cookies позволяют нам сохранять записи о совершенных вами покупках. Если вы не хотите получать файлы Cookies на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи вашего браузера, чтобы узнать, как заблокировать получение всех файлов Cookies, или получить в таких случаях предупреждение о посылке файла Cookies до его сохранения. Если вы хотите узнать больше о файлах Cookies, посетите сайт www.cookiecentral.com.

5.3 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш Сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, товаров и сопутствующих услуг (сервисов). По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

6. В каких случаях мы вправе раскрывать третьим лицам предоставляемые нам персональные данные

6.1. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам Компании, которые будут их обрабатывать по поручению Компании исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

6.2. Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и

организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы Компании и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Компании, гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие Компании, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо Компании, доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третьи лица: ООО «ГетРеспонз РУС», ООО «Сендпульс», ООО «Эффективный Маркетинг», ООО «Интернет Решения», УФС города Москвы – филиал ФГУП «Почта России», АО «ДПД РУС», ООО «ПЭК», ООО «Деловые линии», ООО «Компания Скиф-Карго», ООО «Диакод», ООО «Догруз». Компания гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у Компании; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Компании Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения Компанией соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.5 Положения.

7.3. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае Компания обязана прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между Компанией и Вами либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в Компанию одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- 1) Лично обратившись с соответствующим заявлением.
- 2) Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 427626, Россия, УР, г.Глазов, ул.Пряженникова, д.63А, стр.4-1, офис 1
- 3) Направив соответствующее заявление через форму обратной связи.

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», Компания может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. Защита предоставляемой вами информации

8.1. Мы осознаем свою ответственность по защите информации, которую вы нам доверяете. Компания гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде и использует различные технические способы защиты вашей личной информации, включая специальные службы охраны, брандмауэры (программный или программно-аппаратный элемент компьютерной сети, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящего через него сетевого трафика в соответствии с заданными правилами). На сайте также можно посещать чаты, оставлять отзывы, задавать вопросы о товаре. Помните, что всякая информация личного характера (персональные данные), которую вы сообщаете в этих разделах, доступна и другим пользователям, и вы должны соблюдать определенную осторожность при принятии решения о раскрытии сведений.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных в Компании достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - учетом машинных носителей персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 8.3. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

9. Рассылка email-сообщений информационно-рекламного содержания

9.1. Виды Сообщений, которые могут быть Вам направлены:

9.1.1. Актуальные напоминания - Сообщения о незавершенных действиях на сайте <https://dgenerx.com/>, включая, но не ограничиваясь:

- Просмотренные товары.
- Товары, подобранные специалистом направления по заявке (звонку), и на которые не был оформлен заказ. Актуальные напоминания могут также содержать предложения приобрести товары, работы, услуги, перечень которых составляется индивидуально на основании просмотренных товаров, услуг, работ на сайте <https://dgenerx.com/>.

9.1.2 Уведомления о событии - Сообщения, содержащие анонсы событий, включая, но не ограничиваясь:

- Уведомления о поступлении товара в продажу.
- Уведомления о публикации ответа на заданный вопрос.
- Уведомления о событии могут также содержать предложения приобрести товары, работы, услуги, перечень которых составляется индивидуально на основании просмотренных или ранее приобретенных товаров, услуг, работ на сайте <https://dgenerx.com/>.

9.1.3 Информационные сообщения - Сообщения, содержащие обзоры и новости, информацию об акциях, скидках, о специальных предложениях, включая, но не ограничиваясь:

- Конкурсы.
- Акции.
- Информацию о бонусных программах.
- Промо-коды.

Информационные сообщения могут также содержать предложения приобрести товары, работы, услуги, перечень которых составляется индивидуально на основании просмотренных или ранее приобретенных Вами товаров, услуг, работ на сайте <https://dgenerx.com/>.

9.2 Порядок предоставления Вами согласия на получение Сообщений.

9.2.1 Субъект ПДн предоставляет согласие на получение по электронной почте Сообщений одним из следующих способов:

- путем указания своего адреса электронной почты, на который Субъект ПДн желает получать Сообщения, в поле «Электронная почта» и проставлении галочки в графе «Подписаться на рассылку» или нажатии на кнопку «Отправить вопрос» или нажатии на кнопку «Сообщить о поступлении» в любой форме, предлагаемой Вам к заполнению на сайте <https://dgenerx.com/>;
- путем изменения в разделе «Мои рассылки» Личного кабинета на сайте <https://dgenerx.com/> статуса с «Не активировано» на «Активировано» напротив вида Сообщений из п.9.1.3 и п.9.1.1, которые желает получать Субъект ПДн.
- способами, предусмотренными Публичной офертой, размещенной на сайте <https://dgenerx.com/>.



9.2.2 Указывая адрес электронной почты в любой форме, предлагаемой Вам к заполнению на сайте <https://dgenerx.com/>, Субъект ПДн гарантирует достоверность предоставленных данных.

9.2.3 Предоставляя согласие на получение Сообщений любым из способов, предусмотренных п.9.2.1 настоящих Условий, Субъект ПДн дает согласие на получение рекламы по сетям электросвязи в соответствии с п.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13.03.2006 г.

9.3 Порядок отзыва Вами согласия на получение Сообщений.

9.3.1 Отзыв согласия на получение по электронной почте Сообщений осуществляется одним из следующих способов:

- путем изменения в разделе «Мои рассылки» Личного кабинета на сайте <https://dgenerx.com/> статуса с «Активировано» на «Не активировано» напротив вида Сообщений из п.9.1.3 и п.9.1.1, от получения которых Субъект ПДн желает отказаться;

- путем перехода по ссылке «Отписаться от рассылки», содержащейся в Сообщении, и подтверждения своего желания отписаться на открывшейся странице.

9.3.2 Субъект ПДн вправе отказаться от рассылки как всех, так и отдельных видов Сообщений.

10. Телефонные звонки

Звонки в Службу поддержки клиентов Компании и звонки от Службы поддержки клиентов Компании (далее – СПК) могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в СПК или получая звонок от СПК и продолжая разговор с сотрудником СПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

11. Обновление записей

После передачи нам своих персональных данных, за вами сохраняется возможность доступа к этой информации с целью ее изменения или удаления. Свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. Компания в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в Компанию одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

1) Лично обратившись в офис с соответствующим заявлением.

2) Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 427626, Россия, УР, г.Глазов, ул.Пряженникова, д.63А, стр.4-1, офис 1.

3) Направив соответствующее заявление через форму обратной связи.

12. Доступ к информации

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает Компания, мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в Компанию одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1) Лично обратившись в офис с соответствующим заявлением.

2) Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 427626, Россия, УР, г.Глазов, ул.Пряженникова, д.63А, стр.4-1, офис 1.

3) Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты welcome@dgenerx.com

При этом Ваш запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;

- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

13. Дополнительная информация

Время от времени Сайт Компании может давать ссылки на другие сайты. Внимательно ознакомьтесь с политикой в области конфиденциальности и защиты персональных данных, предоставленной на этих сайтах, поскольку они могут отличаться от политики в области конфиденциальности и защиты персональных данных Компании.





14. Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами через форму обратной связи.

15. Какие изменения мы можем вносить в положение

Компания вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с Компанией, в частности (не ограничиваясь) через сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.

